



NUEVOS PUNTOS DE RECOLECCIÓN DE PEDIDOS EN BOLIVIA

A partir del **1 de septiembre**, tienes una **nueva opción para recibir tus pedidos**.

Al realizar tu pedido desde tu **Centro de Negocios**, podrás elegir un **Punto de Recolección** disponible en lugar de ingresar una dirección de entrega.

¿CÓMO FUNCIONA?

1. Realiza tu pedido

Ingresa a tu Centro de Negocios y captura tu pedido como lo haces habitualmente.

2. Elige tu modalidad de entrega

Al momento de seleccionar dónde quieres recibir tu pedido, podrás elegir un **Punto de Recolección Pick Up Scharff** disponible.

3. Selecciona el punto de tu preferencia

- **SCHARFF SANTA CRUZ**
Av. 5to Anillo, casi esq. Av. Alemana, Zona Norte.
- **SCHARFF LA PAZ**
Av. 20 de Octubre N.º 2619, entre Pinilla y Campos, Sopocachi.

4. Finaliza tu pedido

La tarifa correspondiente al servicio Pick Up se agregará automáticamente a tu factura.

5. Recoge tu pedido

Tu pedido será preparado por Immunotec y enviado al **Punto de Recolección Scharff** que seleccionaste. **Estará disponible para recoger aproximadamente 24 horas después de su preparación.**

Recuerda llevar tu ID o cédula de identidad al momento de recogerlo.



Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es un Punto de Recolección Pick Up?

Es una nueva opción de entrega que te permite seleccionar un punto Scharff para recoger tu pedido, en lugar de recibirlo en un domicilio.

Importante: los pedidos no se preparan ni se arman en los puntos Scharff. Estos lugares funcionan exclusivamente como puntos de recolección.

2. ¿Dónde están ubicados los Puntos de Recolección?

A partir del 1 de septiembre estarán disponibles:



Santa Cruz

Scharff Santa Cruz

Av. 5to Anillo, casi esq. Av. Alemana, Zona Norte.



La Paz

Scharff La Paz

Av. 20 de Octubre N.º 2619, entre Pinilla y Campos, Sopocachi.

3. ¿Cómo selecciono un Punto de Recolección?

Al realizar tu pedido desde el Centro de Negocios, en lugar de ingresar una dirección de entrega podrás seleccionar uno de los Puntos de Recolección Pick Up disponibles.

4. ¿Tiene algún costo utilizar el servicio Pick Up?

Sí. Al seleccionar esta modalidad, la tarifa de recolección correspondiente se agregará automáticamente a tu factura al momento de realizar el pedido.

5. ¿Cuándo estará disponible mi pedido para recoger?

Una vez preparado por Immunotec, considera aproximadamente 24 horas adicionales para que tu pedido llegue al Punto de Recolección Scharff seleccionado.

6. ¿Cuánto tiempo tengo para recoger mi pedido?

Tu pedido permanecerá disponible en el Punto de Recolección durante 5 días. Después de este periodo, si no ha sido recogido, será devuelto al almacén de Immunotec.

7. ¿En qué horario puedo recoger mi pedido?

Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábado: 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

8. ¿Qué necesito para recoger mi pedido?

Deberás presentar tu ID o cédula de identidad al momento de la recolección.

9. ¿Puede otra persona recoger mi pedido?

Sí. Si otra persona recogerá el pedido en tu nombre, deberá presentar una carta de autorización.

10. ¿Puedo seguir recibiendo mis pedidos a domicilio?

Sí. Pick Up es una opción adicional de entrega. Al realizar tu pedido podrás elegir la modalidad disponible que prefieras.