



Proceso de Entrega de Pedidos

Centro de Distribución Toluca

● Al capturar tu pedido desde tu Centro de Negocios...

Si vives en alguno de los siguientes municipios:

- Toluca
- Lerma
- San Mateo Atenco
- Ocoyoacac
- Zinacantepec

Tu pantalla te mostrará **dos opciones de entrega, selecciona la de tu preferencia:**

● A) Pick Up

A continuación verás una pantalla donde deberás:

1. Ingresar el nombre de la persona que recogerá el pedido.
2. Confirmar los datos del Pick Up Center Toluca.
3. Recordar que la persona deberá presentar su INE al recoger.

Una vez guardada la información...

Tu pedido será surtido y quedará listo para recoger en modalidad Pick Up.

*Recuerda que el horario para atención de pedido pickup es de **lunes a viernes de 8 AM a 12 PM** y de **2 PM a 4 PM**, y **sábados de 8 AM a 11:30 AM**. Toma en cuenta realizar tu pedido al menos **3 horas antes**.*

● B) Entrega a Domicilio

El proceso **permanece igual.**

UPS realizará la entrega directamente en tu domicilio, como siempre.





Preguntas Frecuentes

Centro de Distribución Toluca

1. ¿Qué tipo de operaciones realiza el nuevo Centro de Distribución de Toluca?

El Centro de Distribución está dedicado exclusivamente a surtir y enviar pedidos de Consultores y Clientes de las siguientes regiones: Toluca, Lerma, San Mateo Atenco, Ocoyoacac, Zinacantepec.

Se manejarán dos modalidades:

- **Envíos a domicilio** a través de UPS.
- **Pedidos Pick Up**, que pueden recogerse directamente en el Centro de Distribución.

2. ¿Cuánto tiempo tarda un pedido Pick Up en estar listo?

Los pedidos Pick Up estarán disponibles para su recolección tres horas después de haberse reflejado el pago correspondiente.

3. ¿Cómo sé cuándo mi pedido Pick Up está listo?

Una vez que tu pedido haya sido preparado, recibirás una notificación por correo electrónico o SMS indicando que ya puedes pasar a recogerlo.

4. ¿En qué horario puedo recoger mi pedido Pick Up?

- **Horario de Pick Up:**
 - Lunes a viernes: **8:00 AM a 12:00 PM** y **2:00 PM a 4:00 PM**
 - Sábados: **8:00 AM a 11:30 AM**

Los pedidos podrán recogerse dentro del horario operativo del Centro de Distribución. Al llegar, presenta tu identificación oficial y tu número de pedido. Es importante realizar el pedido al menos 3 horas antes de cogerlo.

5. ¿Cuál es la dirección del Centro de Distribución?

Av. De las partidas 103 y 104 parque Ind. La Bomba, Lerma de Villada, Méx. C.P: 52000 Nave 05.

6. ¿Cuánto tarda en llegar un pedido enviado por UPS?

*Los pedidos enviados a domicilio llegarán en el tiempo estándar que UPS maneja en la zona de Toluca. Generalmente, los tiempos de entrega van de **1 a 3 días hábiles**, pero dependerá de la ubicación exacta Zonas extendidas máximo 10 días hábiles.*

7. ¿Puedo realizar una modificación en la modalidad de entrega?

Sí, es posible solicitar modificación si el pedido aún no está pagado.

- **De recolección (Pick Up) a envío a domicilio:**
 - Solo lo puede solicitar el **titular del ID**.
 - El pedido se enviará en un tiempo aproximado de **24 horas** después de la solicitud.
- **De envío a domicilio a recolección (Pick Up):**
 - Solo el **titular del ID** puede solicitar este cambio.
 - Es importante considerar que el pedido debe regresar primero al Centro de Distribución antes de habilitar la recolección.
 - **Servicio al Cliente** notificará al titular cuando el pedido esté disponible para recogerlo.



Preguntas Frecuentes

Centro de Distribución Toluca

● 8. ¿Qué necesito para recoger un pedido Pick Up?

Solo necesitas:

- *Tu número de pedido.*
- *Una identificación oficial vigente.*

Si otra persona recogerá por ti, deberá llevar:

- *Una carta de autorización simple,*
- *Su identificación oficial,*
- *Una copia de tu identificación.*

● 9. ¿Qué medidas de seguridad se siguen dentro del Centro de Distribución?

El Centro de Distribución opera bajo estrictos lineamientos de seguridad y control de calidad para garantizar que todos los productos se entreguen en óptimas condiciones. También contamos con áreas designadas para la entrega segura de pedidos Pick Up.

● 10. ¿Cuáles son los costos de las opciones de entrega del Centro de Distribución?

- ***Envío a Domicilio:*** \$181.50 MXN
- ***Recolección Pick Up:*** \$158.00 MXN

● 11. ¿Por qué se habilitó el servicio Pick Up en el Centro de Distribución de Toluca?

El servicio Pick Up se implementó para ofrecer a los Consultores de la región una nueva alternativa de entrega, más rápida, flexible y conveniente.

Con esta modalidad podrás:

- *Recoger tus pedidos directamente en el Centro de Distribución.*
- *Elegir una opción adicional de servicio que complementa la operación de envíos a domicilio.*
- *Disfrutar de una experiencia de compra más ágil y eficiente.*

